

COD. 0311

Experiências no Combate a Fraudes na Medição de Energia em BT

José Carlos de Souza Reis Júnior

Esta contribuição técnica objetiva difundir as experiências, bem sucedidas, de uma das Unidades de Negócios da AES Eletropaulo, em relação ao combate a fraudes nos sistemas de medição de energia de Baixa Tensão, no ano de 2003.

Serão apresentados e comentados: a estruturação do projeto; os resultados financeiros; os recursos envolvidos; o volume de energia recuperada; a quantidade de inspeções por segmento e o percentual de irregularidades detectadas em cada um deles; as estratégias de inspeções e a ferramenta utilizada para a geração de ordens de serviço; a organização dos processos de cobrança (administrativa e judicial); os procedimentos de campo; e os casos reais mais relevantes e/ou inusitados.

Complementarmente, serão abordados os pontos críticos e as falhas identificadas durante a execução do projeto, bem como, o necessário processo de melhoria decorrente desse aprendizado.

Acredita-se que essa contribuição técnica servirá de paradigma às demais empresas de distribuição de energia, possibilitando-lhes uma significativa recuperação de receitas que, no caso da Unidade de Negócios comentada, foi de cerca de R\$ 25 Milhões em 2003 (estima-se que em 2004 essa recuperação será 40% maior).