

XV SEMINÁRIO NACIONAL DE DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA - SENDI 2002

Otimização da Gestão do Corte

P. F. de Araújo e M. de S. Medeiros - CELPE

E-mail: pfaraujo@celpe.com.br

Palavras-chave – Controle, Corte, Recorte e Religação .

Resumo – O CCR – Sistema de Controle de Corte e Recorte foi desenvolvido com o objetivo de promover o controle do processo de corte e recorte além de possibilitar a gestão do processo, possibilitando que a Ordem de Corte seja monitorada de forma informatizada desde sua emissão até a conclusão do processo com o pagamento ou negociação das faturas em aberto e a solicitação de religação.

1. INTRODUÇÃO

O CCR – Sistema de Controle de Corte e Recorte foi concebido a partir da necessidade do controle da atividade visto que grande parte dos clientes que têm débito e são cortados não solicitam religação. Estes clientes devem ter o fornecimento suspenso novamente como forma de pressionar o pagamento do débito e solicitação de religação.

Para promover o acompanhamento proposto o CCR interage com o Sistema de Contas a Receber, Contas Recebidas, CSE – Centro de Serviços e empresas prestadoras do serviço de corte e religação.

2. MENU DE OPÇÕES

No menu da tela principal constam 5 grupos de opções quais sejam:

2.1. Menu de Cadastro

Neste menu temos as opções de cadastros das informações necessárias ao funcionamento do CCR, são elas: Empreiteira, Escritório Regional, Localidade, Zonas e Livros, Serviços e Usuários.

2.2. Menu de Consulta OC's/OR's

Neste menu temos as opções de consulta Ordens de Corte (OC) e Ordens de Recorte (OR) do CCR.

2.3. Ordens de Recorte / Solicitação de Recorte

É neste menu onde são solicitadas as Ordens de Recorte através do CCR e que são emitidas pelo GCOC (Gestão Centralizada de Ordem de Corte).

2.4. Menu Relatórios

Neste menu temos as opções de relatórios do CCR quais sejam: Relatório de Produção e Faturamento, de Corte

Executado, de Recorte Executado e de Crítica de Religações.

3. CADASTRO DOS DADOS DE ENTRADA DO CCR

3.1. Cadastro das Empreiteiras e Equipes

São três as informações necessárias para o cadastramento de uma empreiteira, Código, Nome e Capacidade.

Após cadastrada a empreiteira o cadastro das equipes, a princípio, é efetuado pela própria empreiteira, e atualizado no CCR-Celpe quando a mesma envia o arquivo de remessa.

Deve ser cadastrado o código da equipe, se trabalha de carro ou moto e o nome dos componentes.

3.2. Cadastro dos Escritórios

Devem ser cadastrados todos os escritórios de uma determinada Unidade do Processo Comercial, informando o código do escritório dentro da Celpe, o Nome e a empreiteira que pode realizar serviço para o escritório.

3.3. Cadastro das Localidades

Devem ser cadastradas todas as localidades de uma determinada Unidade do Processo Comercial.

3.4. Cadastro das Zonas e Livros

Devem ser Cadastradas todas as zonas e livros de uma determinada Unidade do Processo Comercial.

3.5. Cadastro dos Serviços

Cadastrar todos os códigos e descrição de serviços prestados pelas empreiteiras e que estão relacionadas com as ações de corte, recorte e religação, bem como os dados de Contrato como Valor e Fator K.

3.6. Cadastro dos Usuários

Cadastrar todo os usuários que terão acesso ao CCR, pois só os usuários cadastrados terão acesso ao CCR

4. CONSULTAS AO SISTEMA

4.1. Por CODUNC

O CCR permite a visualização da situação individual de uma determinada unidade consumidora procedendo-se consulta através do CODUNC – Código da Unidade Consumidora onde visualizamos os dados da ordem de

corte e/ou recorte na data da emissão, bem como o tipo de corte e recorte que foram executados, o débito total e detalhado conta a conta, se houve pagamento, cancelamento ou negociação das contas que provocaram a ordem de corte e se houve solicitação de religação.

Na consulta por CODUNC é possível também obter as seguintes informações das Ordens de Corte (OC) ou das Ordens de Recorte (OR).

EMITIDA – OC ou OR não enviada para o campo.

NO CAMPO – OC ou OR na empreiteira.

PENDENTE – OC ou OR retornou da empreiteira com ação ou não de corte.

RECORTE – OC em processo de recorte.

REVISITA – OC retornou a empreiteira para visita ao imóvel.

ENCERRADA – OC foi encerrada por algum código específico.

VENCIDA – OC venceu segundo parâmetros de tempo pré-definidos.

CONTA PAGA – OC teve todas as suas contas pagas antes da solicitação de religação.

RELIGAÇÃO – OC teve uma solicitação de religação.

4.2. Consulta por Roteiro

É possível obter as informações de todas as ordens de corte e recorte para determinado roteiro, podendo-se ainda, filtrar essas informações com relação a Data de Emissão, Valor Total do Débito, Situação das mesmas, se houve Solicitação de Religação, se ainda está na empreiteira para corte, se houve pagamento das contas.

4.3. Consulta Situação do Corte

Nesta tela é possível obter informações da ação de corte de um determinado dia, as ordens de corte no campo, encerradas, com religação, conta paga, em recorte e valor do débito de cada uma.

5. MENU ORDEM DE RECORTE

Para solicitação de recorte é gerado um registro de solicitação das Ordens de Corte pendentes, ou seja, que já foram cortadas e as quais não houve nem pagamento total das contas, nem a solicitação de religação.

Esse registro de solicitação será processado pelo CCRi em horário pré-determinado, irá gerar uma relação de Ordens de Cortes que entrarão em processo de recorte. Essa relação de OC's, arquivo TXT, será enviada para o GCOC que então irá processar e emitir as respectivas Ordens de Recortes.

Por ocasião do processamento das solicitações o GCOC irá verificar se as OC's solicitadas são passíveis de recorte no momento, ou seja, se neste ínterim, entre a solicitação e a emissão, não houve pagamento das contas

em atraso. Portanto poderá ocorrer OR's solicitadas mas não emitidas pelo GCOC.

Neste menu podemos visualizar os recortes já solicitados bem como solicitar novo recorte, alterar ou excluir uma solicitação desde que não tenha sido processada.

6. RELATÓRIOS

Foram definidos como básicos alguns relatórios necessários ao acompanhamento, controle e gestão da atividade do corte.

6.1. Relatório de Produção e Faturamento

Este relatório permite o acompanhamento, no período desejado, da produção e faturamento de determinada empreiteira em toda sua área de atuação ou detalhada por escritório (ER).

6.2. Relatório do Corte Executado

O Relatório do Corte Executado permite uma análise com relação ao resultado do corte executado tanto quantitativamente quanto financeiramente em um determinado período de tempo.

Este relatório é muito importante na tomada de decisão de cortes futuros permitindo a otimização no processo de solicitação de cortes.

6.3. Relatório do Recorte Executado

O Relatório do Recorte Executado permite uma análise com relação ao resultado do recorte executado tanto quantitativamente quanto financeiramente em um determinado período de tempo.

Este relatório é muito importante na tomada de decisão de cortes futuros permitindo a otimização no processo de solicitação de recortes, bem como a tomada de decisão quanto a outras formas de cobrança do débito

6.4. Relatório de Crítica de Religação (Auto-Religação)

O Relatório Crítica de Religações relaciona as Ordens de Corte executadas cujas contas foram pagas e não houve solicitação de religação. Neste relatório podemos visualizar tanto os totalizadores quanto cada ordem de corte, CODUNC e data do corte.